

基于中外高校学生事务管理 比较的奖助贷学金探析

吕文惠

(厦门大学 教育研究院 福建 厦门 361005)

摘要: 奖助贷学金管理是高校学生事务管理中的一项重要工作。基于中外比较,从高校学生事务管理的角度探究奖助贷学金的现状及其问题,并以学生事务管理的视角提出改变目前奖助贷学金在筹集、管理、发放和贷款回收等方面不足的建议。

关键词: 学生事务管理; 奖助贷学金; 中外比较

中图分类号: G467.8 **文献标志码:** A **文章编号:** 1000-615X(2011)06-0510-04

一、学生事务管理及奖助贷学金

学生事务是与学术事务相对的一个概念,指学生课外的一切活动及其管理。其操作性定义是:每年招收一定数量的达到学校注册要求的新生,帮助他们适应校园生活和实现学术及个人成长的目标,帮助学生设计和实施课外活动以使他们的大学经历充实愉快,保证尽学校所能去照顾学生的健康、住宿,保证学生的正当权益和人身安全,使学校的管理者意识到学生事关学校政策的制定与执行^[1]。高校学生事务管理,在时间纵向上包括了从招生入学至离校就业整个时间段的学生事务,在内容横向上包括了入学教育、心理咨询、奖助贷学金发放、就业指导、宿舍管理等方方面面。而奖助贷学金作为维护教育公平的措施受到了来自各界的关注。

二、基于学生事务管理的中外奖助贷学金现状分析

目前我国高校的学生事务已逐渐与国际接轨,学生事务管理由管理向服务转变,但是转变过程中仍存在不足与不彻底的地方。美、英、法等一些西方国家,在学生事务工作过程中尽量做

到了处处为学生服务。其奖助贷学金的设置、发放与管理也体现了这种理念,使得有需要的学生真正获得了资助。如美国麻省理工学院(MIT)的本科生资助项目,确保了所有被录取的本科生不受经济条件限制都能顺利入学^[2]。我国的奖助贷学金体系尚存在不少问题,出现了真正需要的学生并不能获得所需资助的现象。借鉴国外在奖助贷学金方面的经验,对于完善我国的奖助贷学金体系有着十分重要的意义。

1. 奖助贷学金来源渠道现状的中外比较分析

奖助贷学金筹集过程中涉及到学校与政府及社会的关系。美国的奖助贷学金主要来自联邦政府和州政府,还有一部分来自社会团体组织及个人的资助。

首先,在国家及政府资助方面。美国联邦政府资助主要包括佩尔奖学金、学术竞争性奖学金、国家科学与数学天才计划奖学金(SMART)、政府补充教育机会奖学金、联邦勤工助学计划、帕金斯贷款、学生直接贷款及家庭教育贷款^[3]共四类奖学金、一类助学金及三类贷款。

其次,在社会组织团体及个人提供奖助贷学金方面。美国高校得到了来自社会个人、校友、商业公司、建校者、宗教组织、募捐组织及其

他一些组织的资助,实现了奖助贷学金筹集渠道的多样化。

美国学生事务管理具有完善的机构设置、专业化的人员配备及人性化的学生服务。随着学生需求的变化、专项资金的到位和新法令的出台,大学推出了一系列新服务,成立了很多新部门,如财政救援部、新生入学教育部、学术支持部、集体法律服务部等^[4]。其中财政救援部负责对学生经济上的资助与支持,统筹联邦政府、州政府以及社会上的资助,在学生中进行民主而全面的测评,获得哪些学生最有资格和哪些学生最有需要的相关信息后进行合理发放。财政救援部和高校其他管理部门努力拓宽资金来源渠道,如坚持一贯的以人为本的理念,全面为学生服务,对学生进行从入学到毕业的一体化关怀,加强学生对高校的认同感;加强与校友的联络;对校园文化价值和公共性质的构建,获得社会人士及组织的认同与支持;提升科研实力,加强与公司及社会的实践合作等。

英国有一种专门负责贷款的中间机构——学生贷款公司,为全英高校学生提供贷款服务。学生可以直接向贷款公司申请贷款,高校只负责确认学生的申请资格,而贷款的咨询、发放、管理和回收均由贷款公司负责^[5]。

我国目前高校的奖助贷学金来源渠道主要有国家、省政府、教育基金会和社会人士及团体等几个方面。受成本分担理论的影响,高校已逐渐走上了多渠道筹集资金的道路,奖助贷学金的筹集也不例外。但是我国高校与社会团体组织或个人之间的沟通渠道并未完全打通,社会人士、组织团体及校友捐赠所占的比重只是很小的一部分。在奖助贷学金的评定及发放方面,尚不能真正做到急学生所需。

2. 奖助贷学金数额及比例分配现状的中外比较分析

奖助贷学金是高校学生事务管理的重要方

面,合理的名额和比重设置以及严格的发放过程才能确保教育公平。根据美国2010年《教育统计年鉴》的数据,2009年度学生获得的奖助贷学金达到了生均4109美元。州政府对高校全日制在校生的拨款在2005—2006年度平均达到了其税收收入的6%,2007—2008年度更是达到了生均7059美元的拨款,其中包含了部分奖助贷学金的数额。来自社会组织团体及个人的奖助贷学金总额2008年达到了生均1760美元。美国联邦政府、州政府及社会对高校学生较为全面的资助,确保了学生不会因为经济原因而无法进入高校学习。

在美国,高校学生接受的奖、助、贷学金中,各项资金的比例十分明确。以美国2009年联邦政府提供的资助为例,贷款份额占总资助数额的78.62%,奖学金占20.08%,而助学金仅占到1.24%。由此可见,美国为学生提供的贷款额度远高于其奖学金和助学金的额度。这反映出:(1)政府是愿意为学生及其家长提供助学贷款,这归功于学生良好的信誉及学校良好的贷款监控及回收管理机制;(2)学生提出贷款申请,将教育成本由其家庭转移到自己身上,是学校培养学生自立性的间接手段;(3)虽然联邦政府提供的助学金比例很小,但是美国高校为学生提供了多种多样的兼职和实习机会,实现学生的自我管制和自我生存。

近几年我国对高等教育奖助贷学金的投入一直保持着增长态势,如表1所示。但是在奖助贷学金的覆盖范围及额度上仍不能满足所有有需要学生的要求。另外,由于贷款在回收过程中存在种种困难,我国的高校学生贷款制度并没有完全发挥出作用。因此开辟一条多渠道、高质量、可维护的奖助贷学金筹集渠道,完善贷款的回收及管理过程,在借贷和偿还贷款的过程中注重培养学生的自立性是十分必要的,也是我国需要学习和改进的。

表1 2000—2008年我国用于高等教育的奖助贷学金

年份	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
奖助贷学金/亿元	34.6	41.5	51.0	61.7	74.8	84.8	102.0	107.4	154.0
增长率/%	31.3	19.9	22.9	21.0	21.2	13.4	20.3	5.3	43.4

数据来源:由《教育统计年鉴2000—2008》中的数据整理而来。

3. 学生知情度现状的中外比较分析

国外很多高校在学生日常事务管理过程中, 为学生了解本校的奖助学贷款制度打下了很好的基础。如美国高校的新生计划, 可使新生尽快融入大学生活, 解决他们的困难, 并使学生了解到学校中可以运用的各种资源^[6]。又如英国剑桥大学, 会给每位进入该校学习的学生指派一名辅导老师, 辅导老师对于处理国内外学生的相关事务有丰富的经验, 除了不负责学术方面的职责外, 会帮助学生解决诸如私人福利或经济问题。而巴黎高等师范学院的新生也会在开学之初受到来自学生协会的帮助, 使他们很好地适应新的环境, 而这个学生协会的正规性保证了其可为新生提供专业的系统化帮助。

国外很多高校的学生在“前辈”的带领与引导下, 对于自己适合申请的奖助学贷款的种类、额度及申请办法、规章有着明确的了解。同时, 国外很多高校在具体评审过程中, 有成熟的规定及民主的测评, 从而保证了奖助学贷款分配的公平合理。

我国虽然在新生入学时也有入学教育, 但是大部分还只是以笼统的理论教育为主。虽然为学生配备了专门的辅导员来负责学生的日常事务, 但是我国目前对辅导员和学生数目比例的要求是 1:200。在这种情况下, 辅导员对每位学生的具体情况不可能了解太多, 而将奖助学金的评选工作“下放”, 缺乏有效监控和调查措施, 极易造成学生由于对奖助学贷款项目与种类不了解而失去机会, 或者评选结果未反映真实情况, 真正家庭贫困的学生可能得不到奖助学贷款等现象的出现。

三、对加强奖助学贷款管理的建议

学生事务管理的目的在于通过为高校学生提供学术之外的全方位服务, 使其在一个良好、有序、和谐的环境中感受到学校的关怀和服务。奖助学金的设置、发放与管理作为学生事务管理的重要组成部分, 关系到学生入学机会平等、学习过程及顺利毕业等权利能否得到保障等关键性因素, 是保证学生事务管理顺利开展的重要方面。在如今高等教育经费出现全球性不足的形势下, 保证奖助学贷款的良好管理与运行具有重要意义。积极改进我国现行奖助学

资金管理中的不足, 完善其体系显得十分迫切。

1. 注重学生的入学教育

采取理论与实践相结合、体验与引导相结合的方式, 逐渐将新生入学教育时间周期拉长。结合理论传授与学生在学校内的实际生活经验, 让学生更好地了解 and 适应新的环境, 通过自己的体验和老及高年级同学的引导, 实现对自己在学习过程中即将遇到的各种问题的掌握。

2. 完善学生事务管理机构设置, 提高从业人员的专业性

在学生事务管理中, 虽然我国已有专门的负责部门或机构, 但是具体工作中的分类还不够全面、细致。可设立专门负责学生奖助学金的机构, 对奖助学金的来源、管理、发放及贷款回收等问题有一个很好的统筹和控制。实现学生事务工作人员的专业化, 辅导员要具备相关的咨询能力, 对奖助学金的整个操作流程有全面的了解。可以参照美国等一些西方国家的做法, 设立学生事务专业, 并逐步建立起硕士、博士站点, 使学生事务工作者实现理论与实践的结合, 更好地为学生服务。

3. 转变管理和服务理念, 拓宽奖助学金的社会渠道

在奖助学贷款的社会来源渠道中, 校友是一个重要组成部分。使校友在校期间充分感受到人本化的学生服务是提高其对学校认同感的重要手段之一。学生事务管理良好与奖助学贷款投入数额较多是一个良性的循环, 学校在管理过程中要坚持以人为本, 全面服务。

4. 提高学生在事务管理中的参与度, 建立专业组织

要建立包括奖助学贷款学生评定团、辅导员助理团等在内的专业组织, 注重学生干部及学生组织的选拔与遴选过程, 在发挥其主动性的同时做好相互监督。而在奖助学金的评定过程中, 做到如实反映情况, 实现奖助学金的优化配置。

5. 协调好奖、助、贷学金分配的数额和比例

根据我国的国情制定合适的分配制度。目前我国高等教育成本的分担主体是学生的家庭而非学生本人, 贷款的投放与使用可以实现分担主体向学生自身转变。由于我国的贷款机制

不完善,在还贷过程中会出现欠款不还的现象,所以目前我国贷款的投放范围还十分有限。因此,在学生事务管理过程中,实现贷款的有效利用与回收,对实现教育公平是一种重要且可行的手段。

参考文献:

- [1] 熊庆年. 高等教育管理引论[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2007: 205-206.
- [2] 国务院学位委员会办公室. 透视与借鉴[M]. 北京: 高等教育出版社, 2008: 112.
- [3] U S Census Bureau. Statistical Abstract of the United States: 2010 [EB/OL]. (2010-08-27) [2011-05-13]. <http://ishare.iask.sina.com.cn/f/9589768.html>.
- [4] 温斯顿. 学生事务管理者专业化论[M]. 储祖旺, 胡志红等译. 北京: 科学出版社, 2010: 127.
- [5] 吴惠, 汪庆华. 英国高校学生事务管理考察及启示[J]. 思想教育研究, 2008(10): 50-52.
- [6] 王国平. 同伴导师: 美国高校新生计划的积极参与者和有效促进者[J]. 教育探索, 2010(5): 150-151.

(上接第509页)

参考文献:

- [1] 续润华, 李建强. 美国高等学校大学生的能力培养及其启示[J]. 比较教育研究, 2000(1): 21-24.
- [2] 刘宇文, 张鑫鑫. 素质教育视野下的大学休闲教育[J]. 高等教育研究, 2009, 30(1): 26-30.
- [3] 李庆峰. 大学生闲暇生活的现状[J]. 青年探索, 2003(1): 24-27.

院校动态

南通纺织职业技术学院学生在全国专业技能大赛中创佳绩

2011年10月15—17日,全国高职高专院校学生第四届染整专业技能大赛、第四届纺织面料设计技能大赛在陕西工业职业技术学院举行,南通纺织职业技术学院10名选手参加了本次比赛。

染整专业学生技能大赛共有19支代表队共93名选手参赛,参赛人数创历届之最。南通纺织职业技术学院染化系3名学生荣获一等奖,2名学生荣获二等奖,并以总成绩第一名获得了团体一等奖,该院代表队获得了“优秀组织奖”;2名教师获得“优秀指导教师奖”;1名学生以第一名的成绩荣获“全国纺织服装院校学生职业技能标兵”称号。获奖选手还分别获得国家劳动和社会保障部颁发的“技师”证书和“高级技工”证书。

在纺织面料设计技能大赛中,该院纺织系1名学生获机织面料设计实物组一等奖,2名学生获二等奖,1名学生获三等奖;服装系1名学生获针织面料设计实物组一等奖,纺织面料设计实物组获团体二等奖;纺织系和服装系3名教师获“优秀指导教师奖”。获奖选手还分别获得国家劳动和社会保障部颁发的“纺织面料设计师”证书和“助理纺织面料设计师”证书。

本次大赛由中国纺织服装教育学会、教育部高职高专服装纺织类专业教学指导委员会、教育部高职高专轻化类专业教学指导委员会及纺织行业职业技能鉴定指导中心主办,陕西工业职业技术学院承办。大赛旨在全面检测全国高职高专院校纺织、染整专业人才培养成果,促进纺织、染整专业教学水平的提高。

[摘自:南通纺织职业技术学院校园网 2011-10-26]